



iShare CRM

Intégrez la simplicité à votre PME

Notre gamme



Plus de leads, plus de business, plus de maîtrise.



Plus de suivi, plus de contrôle, plus d'harmonie.



Plus de gestion, plus d'historique, plus de collaboratif.

La gamme iShare est basée sur la technologie Sharepoint de Microsoft

Parfaite intégration avec l'environnement Office

Licence perpétuelle sans coût d'utilisateur mensuel supplémentaires

iShare est une solution qui se déploie également dans le cloud

La simplicité au service de votre
développement

Simple

Evolutif

Innovant

Différent

iShare CRM, c'est quoi ?

CRM
iShare Un moyen souple, efficace de développer vos ventes.



Mobile

Vous accompagne sur tous types de support et est disponible en mode connecté ou hors ligne.



Collaboratif

Permet à votre force commerciale de travailler en synergie. Vous disposez d'espaces collaboratifs dotés d'outils de travail en équipe.



Adapté

Paramétrage approfondi, selon vos besoins commerciaux, afin de répondre aux enjeux essentiels de votre activité commerciale.



Evolutif

S'adapte au jour le jour à vos besoins en toute simplicité et autonomie.

L'essentiel en 5 grandes thématiques

1

Comptes

Clients et prospects sont personnalisés selon vos critères en paramétrant formulaires et affichages

2

Contacts

Associez à vos comptes l'ensemble des fonctions à contacter afin d'identifier les interlocuteurs clés

3

Opportunités

Ne perdez pas de vue vos affaires potentielles et augmentez vos taux de transformation !

4

Actions

Accédez et suivez vos plans d'actions commerciales où que vous soyez

5

Rendez-vous

Synchronisez votre agenda iShare CRM avec votre agenda Outlook et bénéficiez d'une lecture à 360°

Fonctions transverses

1

Une expérience de recherche inégalée

Retrouvez en un clic les bonnes informations avec une pertinence et une vitesse étonnantes

2

Vue transversale de chaque client et prospect

Visualisez en un seul écran tous les contacts, les opportunités, les actions, les rendez-vous rattachées au compte

3

Restez alerté par mail des événements

Tout événement (rdv fixé, signature réalisée,...) peut vous être remonté par mail à la fréquence choisie (immédiatement, par jour ou par semaine)

4

Un tableau de bord personnalisé enfin à votre portée

Exportez vos données dans des tableaux de bord Excel sans effort et une seule fois ; Les données seront synchronisées automatiquement à chaque consultation

5

Une gestion des droits d'accès adaptée à votre organisation

iShare CRM s'adapte à votre organisation pour que chacun accède uniquement au contenu qui le concerne

Fonctions transverses

- 1** Comptes
Processus Line
- 2** Contacts
- 3** Opportunités
- 4** Actions
- 5** Rendez-vous

Import massif de
comptes (EXCEL /
ACCESS)

Vue centralisée des
détails d'un compte

Possibilités de paramétrer
des informations
stockées dans un
compte

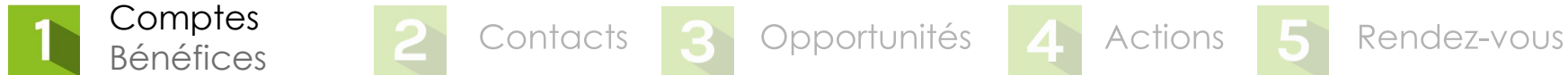
Visualisez tous les contacts, les opportunités,
l'historique rattachés au compte et engagez
les bonnes actions sans attendre !

Incorporez votre vocabulaire métier et
définissez les informations contenues
dans le formulaire compte.

Importez vos bases existantes
facilement dans votre iShare
CRM



Fonctions transverses



1

Prospecter et vendre plus efficacement

Des gains de temps de plus de 50 % constatés par nos clients !

2

Construire et opérer des approches personnalisées

iShare CrM s'adapte à vos pratiques et non l'inverse. L'adhésion des utilisateurs est immédiate !

3

Historier les interactions avec prospects et client n'a jamais été aussi efficace

Trois mots, un clic et l'échange avec votre prospect est mémorisé dans iShare CRM !

4

Connaissance claire, qualitative et efficace des comptes clients de votre entreprise

Un fichier commercial à jour et exploitable dans le temps par l'entreprise !

Fonctions transverses

1 Contacts

2 Comptes
Processus Line

3 Opportunités

4 Actions

5 Rendez-vous

Import massif de
comptes (EXCEL /
ACCESS)

Export & synchronisation
Outlook

Affichage des contacts
paramétrable à volonté

Synchronisez vos contacts CRM avec Outlook
en mode connecté ou déconnecté

Organisez vos contacts en fonction de
vos objectifs ou en fonction de vos
tâches commerciales

Importez votre base contacts
facilement dans votre iShare
CRM



Fonctions transverses

- 1 Contacts
- 2 Comptes
Processus Line
- 3 Opportunités
- 4 Actions
- 5 Rendez-vous

1 Vos campagnes e-mailing facilement mises-en-œuvre grâce aux exports de contacts

2 Ayez une vision à 360° de vos interlocuteurs, de l'historique et des relances à effectuer.

3 Vos contacts sont relancés au bon moment et avec les bonnes informations !

4 Augmentez massivement les opportunités de ventes identifiées

Fonctions transverses

1 Contacts

2 Comptes

3 Opportunités
Processus Line

4 Actions

5 Rendez-vous

Suivi des relances clients
/ prospects à réaliser

Hiérarchisez vos relances et
identifiez les appels importants
à effectuer en priorité

Suivi des affaires à venir

Retrouvez rapidement les
opportunités à ne pas
manquer et évaluez le CA à
venir

Gestion et analyse des
opportunités suivant des
critères multiples

Obtenez un tableau de
bord de l'activité de vos
commerciaux et de vos
affaires signées

Synchronisation du
calendrier de l'équipe
avec Outlook

Offrez à vos équipes
commerciales le
meilleur des deux
mondes



Fonctions transverses

- 1 Contacts 2 Comptes **3 Opportunités Bénéfices** 4 Actions 5 Rendez-vous

1 Centraliser et quantifier le potentiel business de votre entreprise

2 Générer de nouvelles affaires et acquérir de nouveaux clients

3 Gagnez en rapidité dans le traitement des opportunités

4 Suivre l'activité des équipes, anticiper les résultats et ajuster vos actions

5 Optimiser la journée de travail des équipes commerciales

Fonctions transverses

1 Contacts

2 Comptes

3 Opportunités

4 Actions
Processus Line

5 Rendez-vous

Créez et affectez une action

S'abonner à la liste des actions ou à une action

Synchronisez les actions avec les tâches Outlook et gérez-les en hors-ligne

Votre équipe a réalisé une action, un mail vous en informe !

Synchronisez vos tâches sur Outlook et gérez vos actions en mode hors-ligne.

Assignez et suivez des actions cruciales à la finalisation du processus de vente en toute simplicité.



Fonctions transverses

- 1 Contacts
- 2 Comptes
- 3 Opportunités
- 4 Actions Bénéfices
- 5 Rendez-vous

1 Pilotage du processus de vente et des actions commerciales

2 Garder un contact avec le suivi des dossiers ou que vous soyez

3 Déléguez les actions et multipliez votre force de frappe

Fonctions transverses

1 Contacts

2 Comptes

3 Opportunités

4 Actions

5 Rendez-vous
Processus Line

Gestion des rendez-vous

Prise de RDV de façon simple à partir d'une fiche compte ou contact

Gestion du calendrier de l'équipe commerciale

Reporting automatisé des rendez-vous par équipe et par personne

Listes filtrées et groupées des RDV paramétrables

Typez vos rendez-vous en fonction de vos processus de vente

Synchronisation du calendrier de l'équipe avec Outlook

Accéder à la mise à jour des rendez-vous aussi bien sur iShare CRM que dans Outlook



Fonctions transverses

- 1 Contacts
- 2 Comptes
- 3 Opportunités
- 4 Actions
- 5 Rendez-vous Bénéfices

1

Etre informé des rendez vous à venir !

2

Maîtriser l'historique des rendez vous réalisés !

3

Fixer un rendez vous et automatiquement le retrouver dans le calendrier d'équipe !

ekilog

Faites équipe avec la simplicité



2, route de la Noue - BP 76 - 91193 GIF SUR YVETTE
+33 1 80 75 02 52 – julien.drouhaut@ekilog.fr